

## POLITIKA KVALITETA I BEZBEDNOSTI INFORMACIJA

Kako bismo unapredili poslovanje, a našim klijentima pružili kvalitetniju uslugu, kompanija M&I Systems Co. je integrisala sistem kvaliteta i bezbednost informacija.

Integrisani sistem menadžmenta temelji se na načelima usresređenosti i posvećenosti klijentima, bezbednosti, poverljivosti, integritetu i raspoloživosti kompletne materijalne i elektronske informacione imovine kompanije i korisnika usluga, orijentaciji na procese, sistemskom pristupu upravljanju, orijentaciji ka kupcima kao i obezbeđenju kontinuiteta i stalnog poboljšanja.

Politika se primenjuje na sve poslovne procese povezane sa dokumentima i informacijama u kojima se koriste informacione tehnologije.

Da bismo ostvarili naše ciljeve posebnu pažnju smo posvetili elementima:

### ODGOVORNOST PREMA KORISNIKU

Shvatajući kvalitet procesa rada i poslovanja kao najvažniji faktor konkurentnosti i uspešnosti na tržištu, uvek i u potpunosti ispunjavajući zahteve kupaca/korisnika, Organizacija M&I Systems teži da obezbedi njihovo poverenje i zadovoljstvo kvalitetnim razvojem novih i unapređenjem postojećih proizvoda i usluga i stalnim unapređenjem kvaliteta u svim fazama procesa rada i poslovanja.

### ODGOVORNOST PREMA PREDUZEĆU

Aktivnim planskim i efikasnim korišćenjem raspoloživih ljudskih i materijalnih resursa, usmerenih na stalno unapređenje kvaliteta, Organizacija M&I Systems teži da održi dostignuti, konkurentni nivo kvaliteta, uz minimalne troškove procesa poslovanja i rada.

Organizacija M&I Systems je donela politiku integrisanog sistema zasnovanu na sledećim osnovnim principima:

1. Kvalitet je, za sve zaposlene, obavezujuća odgovornost za stalno ispunjavanje zahteva kupaca/korisnika i svih zahteva kvaliteta na prvom mestu od strane:

- sopstvenih procesa rada i poslovanja;
- dobavljača;

2. Sistem upravljanja integrisanim sistemom prvenstveno je usmeren na:

- stalno identifikovanje nedostataka u procesima rada i poslovanja i njihovo otklanjanje
- učešćem svih zaposlenih i
- stalno inoviranje procesa rada i poslovanja na radnim mestima svih zaposlenih;

3. Kriterijumi sistema integrisanog menadžmenta su:

- efikasan i efektivan rad,
- potpuna osposobljenost i odgovornost svih zaposlenih za procese u kojima rade,
- izvođenje aktivnosti na vreme i kvalitetno, od strane svih zaposlenih;

4. Merila kvaliteta preduzeća su:

- minimalni troškovi neusaglašenosti u procesima rada i poslovanja,
- maksimalan i inovativan kvalitet svih faza procesa rada i poslovanja,
- potpuna dokumentovanost procesa rada i poslovanja i
- produktivnost, ekonomičnost, racionalnost i kvalitet na konkurentnom nivou.

### ODGOVORNOST PREMA ZAPOSLENIMA

U realizaciji politike kvaliteta Organizacija M&I Systems, pored ostvarivanja partnerskih odnosa sa kupcima i dobavljačima, brige za opstanak i razvoj preduzeća i obaveza prema široj okolini, ima posebnu odgovornost prema zaposlenima - za osiguranje motivisanosti i zadovoljstva zaposlenih, te stalno stručno usavršavanje zaposlenih.

### KONTINUITET POSLOVANJA

Organizacija shvata da je bezbednost informacija od najveće važnosti na putu osiguranja kontinuiteta njenog poslovanja, što se ostvaruje kroz prevenciju nadgledanja mogućih incidenata koji mogu ugroziti bezbednost informacija i proizvesti negativan uticaj na izvršavanje poslovnih procesa. Sistem upravljanja bezbednošću informacija predstavlja sastavni deo poslovne politike i sve aktivnosti na njegovom uspostavljanju, održavanju i kontinualnom poboljšanju su usklađene sa relevantnom zakonskom regulativom.

### ZAŠTITA INFORMACIONE I INTELEKTUALNE SVOJINE

Organizacija uspostavlja politiku integrisanog sistema kako bi zaštitila informacionu i intelektualnu svojinu od mogućih eksternih, namernih ili nenamernih opasnosti.

U smislu obezbeđenja informacione sigurnosti, postavljaju su svi temelji pouzdanog osiguranja integriteta informacija i obezbeđeni su postojeći informacioni sistemi, informacije i drugi podaci kako bi bili zaštićeni od neovlašćenog pristupa i korišćenja. Obezbeđuju se svi pouzdani, zaštićeni i efikasni pristupi dostupnosti svim informacijama koje su neophodne za odvijanje poslovnih procesa.

Integrisanom sistemu menadžmenta pristupa se sa svešću važnosti i značaja uticaja bezbednosti informacija na poslovne partnere.

Rukovodstvo daje punu podršku ostvarenju politike integrisanog sistema menadžmenta, obavezujući zaposlene na aktivno učešće u implementaciji i podizanju nivoa bezbednosti informacija.

Politika integrisanog sistema menadžmenta je istaknuta na internom portalu i na vidnom mestu u organizaciji. Politika je saopštena svim zainteresovanim stranama. Politika integrisanog sistema menadžmenta je obavezujuća za sve zaposlene.

M&I Systems, Co. vodi računa o poslovanju u pravnim okvirima relevantnim za naše poslovanje. Zaposleni imaju na raspolaganju advokatsku kancelariju koja pruža informacije i pravne savete. M&I systems, Co. posebnu pažnju posvećuje odnosima sa specijalnim zainteresovanim grupama. Član je: IKT klaster-a, Privredna komore Vojvodine, Srpske asocijacije menadžera.

RASTOM ZADOVOLJSTVA KORISNIKA NAŠIH USLUGA OSTVARUJEMO VLASTITO ZADOVOLJSTVO.

Novi Sad, maj 2017.

